

Politique de Confidentialité

Dernière mise à jour : 10.03.25

Chez CamiLeon.Creation, je prends la protection de vos données personnelles très au sérieux. Voici comment vos informations sont collectées, utilisées et protégées lorsque vous passez commande ou naviguez sur mon site.

1. Données collectées

Lors de vos interactions avec mon site ou lorsque vous passez commande, voici les données que je peux collecter :

- Données personnelles : Nom, prénom, adresse, email, numéro de téléphone, nécessaires pour le traitement et la livraison des commandes.
- Données techniques : Adresse IP, navigateur utilisé et données de navigation collectées via des cookies.

2. Paiements

Tous les paiements s'effectuent hors ligne, principalement via TWINT. Je ne collecte ni n'enregistre vos informations bancaires ou de carte de crédit. Ces informations restent strictement entre vous et la plateforme que vous utilisez pour effectuer le paiement.

Le paiement doit être effectué dans un délai de 24h après réception du montant final via WhatsApp.

- Aucune réservation n'est possible.
- Aucun paiement différé (fin de mois, etc.) n'est accepté.
- Passé ce délai, la commande pourra être annulée.

3. Utilisation des données

Les données que vous me fournissez sont utilisées pour :

- Gérer et expédier vos commandes.
- Vous tenir informé(e) de l'état de vos commandes.
- Vous partager des offres spéciales ou des nouveautés, uniquement si vous avez donné votre accord.

4. Partage des données

Vos données personnelles ne sont jamais vendues ni partagées, sauf pour :

- Services de livraison : Je partage votre adresse uniquement pour expédier vos commandes.

5. Vos droits

Vous avez le droit de :

- Accéder à vos données personnelles et demander une copie.
- Modifier ou corriger vos données si elles sont incorrectes.
- Demander la suppression de vos données, sauf si elles doivent être conservées pour des raisons essentielles (comme l'expédition des commandes).
- Retirer votre consentement pour recevoir des communications marketing.

Pour toute demande concernant vos données, contactez-moi à :

camileon.creation@gmail.com.

6. Retours et Remboursements

Chez CamiLeon.Creation, chaque article est présenté avec des photos en taille réelle afin que vous puissiez voir précisément ce que vous achetez.

Aucun retour ne sera accepté, sauf en cas d'erreur de ma part ou de situation exceptionnelle. Dans ces cas-là, le produit devra être retourné en bon état avant tout remboursement.

Avant l'achat, je peux également envoyer des photos et vidéos de l'article sur demande afin de vous assurer qu'il correspond bien à vos attentes.

7. Cookies

Mon site utilise des cookies pour améliorer votre expérience de navigation et analyser le trafic. Vous pouvez désactiver les cookies directement dans les paramètres de votre navigateur.

Camileon.Creation